

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES

En ANTIPODE, nos comprometemos a proteger y respetar la privacidad de sus datos personales. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información de acuerdo con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales del Perú.

¿Qué datos recolectamos?

Recopilamos datos personales como:

- Información de contacto (nombre, correo electrónico, teléfono)
- Datos del viaje (detalles de reservas, itinerarios, preferencias)
- Información financiera (para pagos de servicios)
- Datos de identificación (número de pasaporte o documento de identidad)

¿Por qué recolectamos su información?

Utilizamos sus datos para:

- Gestionar reservas y servicios turísticos
- Mantenerlo informado sobre su viaje
- Cumplir con nuestras obligaciones legales
- Mejorar nuestro servicio y ofrecerle promociones.

¿Cómo protegemos sus datos?

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos, incluyendo el uso de tecnología y accesos restringidos a la información.

¿A quiénes compartimos sus datos?

Solo compartimos sus datos con proveedores de servicios turísticos (aerolíneas, hoteles, etc) y autoridades competentes cuando es necesario para cumplir con nuestros servicios y obligaciones legales.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Conservamos sus datos personales solo el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, o hasta que usted solicite su cancelación.

Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder a la información que tenemos de usted
- Rectificar datos incorrectos o incompletos
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Oponerse al uso de sus datos para marketing

PARTE DE NUESTRA POLITICA DE PROTECCION Y SATISFACCION A NUESTROS PASAJEROS ES LA DE DARLE LA OPORTUNIDAD DE COMENTAR NUESTRO SERVICIOS Y ADEMAS PODER REALIZAR SUS RECLAMOS FRENTE AL SERVICIO OTORGADO SI ES QUE NO SE CUMPLIO COMO DETALLE ITINERARIO.

En Antipode contamos con un departamento de calidad y es este el que se dedica a satisfacer a los clientes al 100%, por esta razón ponemos a disposición de ellos nuestro canal de atención mediante el correo electrónico, **reservas2@antipode-peru.com**